

CANYON EST LE PIONNIER DE LA VENTE DIRECTE SUR LE MARCHÉ DU CYCLE, NOS PRODUITS SONT ISSUS DE NOTRE PASSION, QUE NOUS SOUHAITONS TRANSMETTRE A NOS CLIENTS, C'EST CETTE PASSION QUI NOUS PERMET D'ÊTRE L'UNE DES MARQUES LES PLUS PLÉBISCITÉES EN EUROPE. AUJOURD'HUI, VOUS POUVEZ NOUS REJOINDRE DANS CETTE DÉMARCHÉ.

## TECHNICIEN SERVICE CLIENT H/F EN ALTERNANCE

CANYON, entreprise renommée dans le secteur du vélo haut de gamme, reconnue pour son engagement envers l'innovation, la qualité et le service client. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) Technicien(ne) Service Client en alternance pour rejoindre notre équipe dynamique.

### Description du poste

A travers nos outils de communication que sont le chat, le téléphone et les mails vous accompagnez nos clients.

- Conseil à l'achat : Conseiller les clients dans le choix du vélo correspondant à leurs besoins. Fournir des informations détaillées sur les caractéristiques techniques, les innovations, les services et les avantages de nos produits.
- Formation des Clients : Fournir des informations techniques aux clients sur l'entretien préventif de leurs vélos.
- Support Technique : Fournir un support technique aux clients rencontrant des problèmes avec leurs vélos haut de gamme. Diagnostiquer les problèmes et guider les clients à travers les étapes de résolution.
- Suivi des Réparations : Gérer le suivi des réparations en collaboration avec nos ateliers techniques. Assurer une communication transparente avec les clients concernant l'état d'avancement des réparations.
- Gestion des Réclamations : Gérer les réclamations clients de manière professionnelle et efficace. Identifier les problèmes récurrents et proposer des solutions d'amélioration.
- Vous vous déplacerez sur les événements et salons en France (environ 3 à 4 fois par an).

### Profil recherché

- Étudiant(e) en formation commerce d'articles de sport, relation client ou technique, idéalement en mécanique vélo
- Passionné(e) par le secteur du vélo haut de gamme.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière autonome.
- Sens du service client et orientation satisfaction client.
- Bonne maîtrise de l'anglais.

### Conditions de l'alternance

- Durée : Alternance sur 1 ou 2 années d'études à 35h hebdomadaire
- Rémunération : en lien avec le niveau de la formation.
- Avantages : Vélos et accessoires à prix collaborateurs + Mutuelle + Comité d'entreprise
- Lieu : Trois Epis / Colmar (68).

Si vous souhaitez rejoindre une équipe passionnée, innovante et contribuer au succès d'une marque emblématique du secteur du vélo haut de gamme, nous vous invitons à nous faire parvenir votre candidature complète (CV, lettre de motivation)

Candidature par mail : [mcourdier@canyon.com](mailto:mcourdier@canyon.com)

Canyon France, 1 chemin du Galtz, 68410 Trois-Épis, France