Offre d'Emploi : Hôte/Hôtesse d’accueil pour une Salle de Sport et Bien-être à Strasbourg

Description du poste

Bienvenue dans la **Fit'Family** !

Tu es passionné(e) par le monde du sport et du bien-être ? Orienté(e) client, tu possèdes un bon sens commercial et relationnel et tu apprécies travailler en équipe ?

Rejoins-nous au Fit'n Well à Illkirch, un club premium de sport et de bien-être où notre objectif principal est de fournir une expérience hautement qualitative à nos adhérents ! Ce poste est tout terrain et requiert une certaine polyvalence, impliquant l'accueil des adhérents, la présentation des offres, la gestion des tâches administratives, et la vente de produits et services. Un véritable poste tout-terrain, mêlant aisance en communication, sens commercial et travail d’équipe.

Tes missions :

- Appliquer la procédure d’ouverture et de fermeture du club
- Gestion de la caisse (encaissement, ventes…), accueil téléphonique, traitement des mails
- Gestion du bar et de la vente additionnelle
- Gestion des appels téléphoniques
- Accueillir (avec le sourire ! ☺) les adhérents, les visiteurs et les orienter dans le club
- Renseignements et inscriptions des nouveaux adhérents
- Supervision du passage des adhérents et gestion des badges
- Orienter toute personne venant au ticket ou avec un voucher
- Veiller au respect du règlement intérieur par les adhérents
- Remonter les informations au service technique et à la direction en cas de problème ou matériel défectueux
- Gestion des messages et alertes sur les comptes clients

Ton profil :

- Tu es dynamique, avenant(e) et doté(e) d'un excellent relationnel.
- Tu es un(e) bon(ne) communicant(e) tant à l’écrit qu’à l’oral. Orienté(e) client, tu possèdes un bon sens commercial et relationnel et tu adores travailler en équipe.
- Tu as des bases en anglais (optionnel)
- Tu as déjà occupé(e) un poste d’hôte/hôtesse d’accueil pendant 1 an (optionnel)

Pourquoi nous rejoindre ?!

- **Prime d'assiduité de 100€ brut/mois :** parce que ton engagement compte, nous récompensons ta fidélité.
- **Commissions sur contrats :** pour chaque nouvel adhérent que tu inscris.
- **Titre restaurant (valeur faciale 8.81€) pris en charge à 60% par l'employeur :** des repas de qualité à prix réduit, c'est encore meilleur.
- **Modulation du temps de travail et récupération des heures :** parce que l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle est important.
- **Respect des compensations en temps et en € du travail le dimanche/les jours fériés :** ton temps et tes efforts méritent reconnaissance.
- **Abonnement gratuit à la salle pour toi et le +1 de ton choix :** profite pleinement de nos installations.
- **Abonnement à prix réduit pour 2 de tes proches :** du sport à plusieurs, c'est mieux !

Tes autres avantages :

- **Prise en charge du transport quotidien (transports en commun)**
- **Réductions tarifaires**

Ton salaire : À partir de 12,18€ par heure

Type d'emploi : CDI, Temps partiel (16,25h)

Programmation : Tous les vendredis (de 6h45 à 14h30) et tous les samedis (de 8h45 à 18h15)

Types de primes et de gratifications :

- Commissions
- Primes sur contrats
- Prime d'assiduité

Lieu du poste : En présentiel

Date de début prévue : 15/07/2025

Prêt(e) à faire partie de la **Fit'Family** et à plonger dans une aventure professionnelle pleine de **fun** et de **challenges** ?

Postule dès maintenant !